



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας  
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Διονύσιος Ραυτόπουλος

Αθήνα 7 Οκτωβρίου 2024  
Αριθ. Πρωτ. :56123

**ΠΡΟΣ:**

1. κ. Λάμπρο Σάλτο  
Ιάπετου 23  
11364 Κυψέλη

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.  
Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5  
11743 Αθήνα

**ΘΕΜΑ:** Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Αναφορικά με τη διαδικασία διερεύνησης της από 7.8.2024 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 45210) του κ. Σάλτου στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), σχετικά με την πρόκληση βλαβών (αντλία θερμότητας, ψυγείο, πίνακας αυτοματισμού γκαραζόπορτας, φωτιστικά κήπου) που οφείλονται σε έντονες διαταραχές στην τάση του παρεχόμενου ηλεκτρικού ρεύματος του Δικτύου Διανομής Χ.Τ., λόγω βλάβης, του Δικτύου επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

1. Η Αρχή μας έχει ήδη εκδώσει έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα (αριθ. πρωτ. 379/8 Σεπτεμβρίου 2009) σχετικά με το νομικό πλαίσιο που διέπει την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και την πρόκληση ζημιών από διαταραχές στην τάση, καθώς και την ευθύνη των εμπλεκόμενων μερών και ιδιαίτερα του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (βλ. άρθρο 127 ν. 4001/2011).

Κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του υπό κρίση φακέλου και των διαλαμβανομένων στην παραπάνω Σύσταση της Αρχής και έχοντας ιδιαίτερως υπόψη:

A1) Τις συναλλακτικές υποχρεώσεις ασφάλειας και πρόνοιας και τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης τους οποίους οφείλει να τηρεί η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για τη διασφάλιση της ποιότητας της τάσης του παρεχόμενου ηλεκτρικού ρεύματος και της συνέχειας τροφοδότησης (σωστή μελέτη – κατασκευή, ανανέωση και επιτήρηση δικτύου, επιθεώρηση - συντήρηση εγκαταστάσεων, ρύθμιση τάσης, ύπαρξη εξοπλισμού προστασίας- γείωση δικτύου, συντονισμό των διαταραχών των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων των καταναλωτών) (βλ. άρθρο 127 ν. 4001/2011, άρθρα 14, 15, 16, 24-27 και 43-50, 70, 79 Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, άρθρο 4 Εγχειριδίου Λειτουργίας των Κέντρων Ελέγχου Δικτύου και άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύουν), καθώς και το οικείο βάρος απόδειξης για την τήρησή τους, το οποίο φέρει ο Διαχειριστής του Δικτύου (βλ. άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύει).

B1) Το γεγονός ότι η ύπαρξη διαταραχών στην τάση του ηλ. ρεύματος αποτελεί ενδογενές και αναπόφευκτο φαινόμενο της κανονικής λειτουργίας των δικτύων μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (Ευρωπαϊκό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 50160/1999, άρθρα 22, 27, παρ. 3 άρθρο 34 Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας).

B2) Το γεγονός ότι ο καταναλωτής έχει μεν την υποχρέωση λήψης μέτρων προστασίας της εσωτερικής εγκατάστασης, καθώς και επιμέρους ευαίσθητων και ακριβών συσκευών από τις διαταραχές της τάσης (βλ. πρότυπο ΕΛΟΤ 384 "Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις" Υ.Α. Φ.7.5/1816/88/2004 και Φ.50/503/168/19.04.2011 Φ.Ε.Κ Β844 και ΑΚ 300, άρθρο 72 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ), ωστόσο ζημιές από τις διαταραχές της τάσης μπορούν να προκληθούν και παρά τη λήψη των ανωτέρω μέτρων.

Γ) Την υπ' αριθμ. 598/2006 απόφαση του Εφετείου Λάρισας σχετικά με τη γνήσια αντικειμενική ευθύνη του Διαχειριστή του Δικτύου (ευθύνη από διακινδύνευση) για τις ζημιές που προκαλούνται από τη δραστηριότητά του (βλ. και ΕφΔωδ 204/2013).

Δ) Την υπ' αριθμ' 15800/27 Μαΐου 2016 έγγραφη Σύσταση της Αρχής μας σύμφωνα με την οποία: Για ζημιές αποδεδειγμένου ύψους έως και εξακόσια (600) ευρώ, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. θα πρέπει να προβαίνει σε καταβολή πλήρους αποζημίωσης, όπως αυτή προκύπτει από την οικεία αναφορά. Σε περίπτωση κατά την οποία η αξία της συνολικής ζημίας κάθε παροχής είναι αποδεδειγμένα μεγαλύτερη του ποσού των εξακοσίων (600) ευρώ, να προβαίνει σε καταβολή επιπρόσθετης της προηγούμενης παραγράφου αποζημίωσης, ίσης με το ήμισυ της αξίας, της υπερβαίνουσας το ποσό των εξακοσίων (600) ευρώ, προκληθείσης θετικής ζημίας κάθε καταναλωτή.

2. α) Τη μη υποβολή στοιχείων από την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αναφορικά με την τήρηση των συναλλακτικών υποχρεώσεων ασφάλειας και πρόνοιας για την διασφάλιση της ποιότητας της τάσης του παρεχομένου ηλεκτρικού ρεύματος (βλ. υπό Α1 και Γ),

β) τη γνήσια αντικειμενική ευθύνη την εταιρείας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για τις ζημιές που προκαλούνται από τη δραστηριότητά της (βλ. Γ παραπάνω),

ο Συνήγορος του Καταναλωτή, με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

Για ζημιές αποδεδειγμένου ύψους έως και εξακόσια (600) ευρώ, να προχωρήσει σε καταβολή πλήρους αποζημίωσης. Σε περίπτωση κατά την οποία η αξία της συνολικής ζημίας κάθε παροχής είναι αποδεδειγμένα μεγαλύτερη του ποσού των εξακοσίων (600) ευρώ, να προχωρήσει σε καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης, ίσης με το ήμισυ της αξίας, της υπερβαίνουσας το ποσό των εξακοσίων (600) ευρώ, προκληθείσης θετικής ζημίας του κ. Σάλτου. Ο προσδιορισμός της αξίας της άνω ζημίας θα πραγματοποιηθεί μετά την υποβολή των σχετικών αποδεικτικών εγγράφων, ήτοι : α) απόδειξη ή εκτίμηση αξίας επισκευής ή β) απόδειξη ή εκτίμηση αξίας αγοράς αντίστοιχου νέου προϊόντος σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τον κ. Λάμπρο Σάλτο να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ο κ. Λάμπρος Σάλτος δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης**

### **ΚΟΙΝ:**

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας  
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας  
Μεσογείων 119  
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης  
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
Τμήμα Β'  
Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα