

Αθήνα, 4 Απριλίου 2022

ΠΡΟΣ: Ιστοσελίδα «Bankingnews.gr»

[news@bankingnews.gr](mailto:news@bankingnews.gr)

[petros@bankingnews.gr](mailto:petros@bankingnews.gr)

[nttheo@bankingnews.gr](mailto:nttheo@bankingnews.gr)

ΥΠΟΨΙΝ: Πέτρου Λεωτσάκου, επικεφαλής Ιστοτόπου

Νίκου Θεοδωρόπουλου, συντάκτη επιχειρηματικού ρεπορτάζ

**ΘΕΜΑ: Απάντηση σε δημοσίευμα της ιστοσελίδας σας [bankingnews.gr](http://bankingnews.gr)**

Κύριοι,

Στις 4/4/2022 αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα σας [bankingnews.gr](http://bankingnews.gr) δημοσίευμα το οποίο υπογράφεται από τον κ. Νίκο Θεοδωρόπουλο και φέρει τον τίτλο «*Με καπέλο 131% οι χρεώσεις στο πρόγραμμα EN.A της Ήρων του ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ – Πώς παγιδεύονται οι καταναλωτές*».

Παρότι ο συντάκτης δεν επικοινωνήσε με την εταιρεία μας για να ζητήσει στο πλαίσιο της δημοσιογραφικής δεοντολογίας να διασταυρώσει ή έστω να βεβαιώσει ότι έχει κατανοήσει ορθώς τα όσα εν συνεχεία θα ανέφερε στο δημοσίευμα, λόγω ακριβώς του πλήθους και της σοβαρότητας των εξόχως εσφαλμένων στοιχείων, αναφορών και εντυπώσεων που εμπεριέχονται ή επιχειρούνται σε αυτό, κρίνουμε απολύτως αναγκαίο να προβούμε σε σειρά από επισημάνσεις, για την αποφυγή παραπλάνησης του κοινού.

Σχετικά με τα όσα εσφαλμένα αναφέρονται στο δημοσίευμα για το πρόγραμμα ΗΡΩΝ EN.A:

- Το πρόγραμμα ΗΡΩΝ EN.A δεν αποτελεί ένα ξεχωριστό και αυτοτελές πρόγραμμα προμήθειας ενέργειας (με πάγιο, χρέωση κατανάλωσης, ελάχιστη διάρκεια σύμβασης, ρήτρα πρόωρης αποχώρησης), όπως λανθασμένα παρουσιάζεται στο δημοσίευμα, αλλά είναι συμπληρωματικό εργαλείο μείωσης του κόστους ρεύματος και λειτουργεί συνδυαστικά με οποιοδήποτε εμπορικό πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας έχει επιλέξει ένας πελάτης ΗΡΩΝ. Ως εκ τούτου, **το ΗΡΩΝ EN.A πιστώνει/επιστρέφει εκπτώσεις και σε καμία περίπτωση δεν χρεώνει τον καταναλωτή-πελάτη ΗΡΩΝ που θα το επιλέξει.**
- Το πρόγραμμα ΗΡΩΝ EN.A ακολουθεί τις αυξομειώσεις της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς και της ρήτρας αναπροσαρμογής, **επειδή όμως ο πελάτης έχει ρόλο «παραγωγού» ενέργειας κι όχι μόνο «καταναλωτή», όσο μεγαλύτερη εμφανίζεται η τιμή της ενέργειας και η ρήτρα αναπροσαρμογής, τόσο μεγαλύτερη η τιμή της αγοράς με την οποία αμείβεται η ενέργεια που παράγει ο συμμετέχων στο EN.A και κατ' επέκταση η έκπτωση που εισπράττει.** Χαρακτηριστικά, ενώ στην αρχή του 2021 η ετήσια «απόδοση» στο ποσό συμμετοχής είχε υπολογιστεί στο 8,5%, τελικά έκλεισε στο 15% στο τέλος της χρονιάς. Αντίστοιχα, η εκτίμηση για την ετήσια «απόδοσή» του το 2022, εκτιμάται στο 35%.
- Το ΗΡΩΝ EN.A σε τιμές χονδρικής €0,3/kWh, για συμμετοχή €1.000 αποδίδει στον συμμετέχοντα 0,3 x 1.450 kWh = €435 / έτος. **Άρα, σε λιγότερο από 2,5 χρόνια ο πελάτης έχει αποσβέσει πλήρως το κεφάλαιο συμμετοχής του, ενώ θα συνεχίσει να λαμβάνει εκπτώσεις στο λογαριασμό ρεύματός του για άλλα τουλάχιστον 17,5 χρόνια.**

- Η αναφερόμενη έκπτωση €350/έτος ή €7.000 στην 20ετία (βάσει 15% ετήσιας απόδοσης του 2021), που παρουσιάζεται ως παράδειγμα στην ιστοσελίδα του ΗΡΩΝ ΕΝ.Α για εφάπαξ συμμετοχή του πελάτη ύψους €2.300, είναι **έκπτωση που επιστρέφεται στον πελάτη και δεν σχετίζεται με τη χρέωση προμήθειας της ενέργειας που καταναλώνει ο πελάτης την ίδια περίοδο.**
- **Ο πελάτης δεν είναι «κλειδωμένος», δεδομένου ότι αφενός έχει την επιλογή να παραμείνει, εφόσον το επιθυμεί, μέχρι και 20 έτη στο ΗΡΩΝ ΕΝ.Α και να επωφελείται σταθερά των εκπτώσεων που του παρέχονται μέσω αυτού και αφετέρου έχει τη δυνατότητα να αποχωρήσει από το ΗΡΩΝ ΕΝ.Α οποτεδήποτε και άνευ σπουδαίου λόγου, χωρίς να υποχρεούται να καταβάλει οιοδήποτε ποσό ως ρήτρα αποχώρησης.**

Τέλος, στο κλείσιμο του άρθρου γίνεται μια εντελώς άστοχη προσέγγιση του **Calculator** που υπολογίζει προαγορά ενέργειας 145 kWh με €100. Ωστόσο ο υπολογισμός που επιχειρεί ο συντάκτης του δημοσιεύματος **λαμβάνει υπόψη της την ενέργεια ενός (1) μόνο έτους και όχι των είκοσι (20) ετών** της διάρκειας της σύμβασης του ΕΝ.Α, δημιουργώντας **αρνητικές και στρεβλές εντυπώσεις.**

Υπολογίζει δηλαδή παντελώς εσφαλμένα πως το ΗΡΩΝ ΕΝ.Α παράγει 1 kWh με κόστος €0,68/kWh, αντί για 145 kWh x 20 χρόνια = 2.900 kWh με συμμετοχή €100, που δίνει  $100/2900 = €0,034/kWh$ . Δηλαδή, το ΗΡΩΝ ΕΝ.Α εξασφαλίζει τη MWh στα €34, σε αντίθεση με τα €200+ που πωλείται σήμερα, εξασφαλίζοντας εκπτώσεις πλέον του 80% στις σημερινές τιμές ενέργειας.

Με βάση τα παραπάνω και δεδομένης της σοβαρότητας των λανθασμένων έως και προσβλητικών για τη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρείας μας ισχυρισμών σας, σας επισημαίνουμε ότι πέραν της παρούσας επιστολής, επιφυλασσόμαστε της άσκησης παντός νόμιμου δικαιωμάτων μας και σας καλούμε να δημοσιεύσετε και να διατηρήσετε αυτούσια την παρούσα επιστολή σε θέση αντίστοιχη με αυτή που είχε αναρτηθεί εξαρχής το δημοσίευμα, επισημαίνοντας στον τίτλο, ως οφείλετε, ότι πρόκειται για απάντηση της εταιρείας μας στο εν λόγω δημοσίευμα.

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.